

TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	RÄPINA AIANDUSKOOL
Õppekava nimetus:	Puhastusteenindaja-juhendaja
Õppekavarühm:	Koduteenindus
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtrühm ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded	
Sihtrühm:	Puhastustööde juhid ja koduteenindust pakkuvad väikeettevõtete juhid, kinnisvara korrashoiuga tegelevad isikud, majandusjuhatajad.
Grupi suurus:	12 osalejat
Koolituse alustamise tingimused:	Puhastusteenindaja tase 3 kompetentsid.
Õpiväljundid ja õppekava koostamise alus	
Õpiväljundid:	Koolituse läbinu: – Määratleb vajalikud koristustarvikud, -ained, -masinad lähtudes nii keskkonnasäästlikkusest kui mustuse liigist ja pinnakattest. – Koostab koristusplaani. – Juhendab puhastusteenindajaid töötama aseptiliselt ja ergonoomiliste töövõtetega. – Hindab koristustööde kvaliteeti EVS 914 Koristustööde kvaliteedistandardist lähtuvalt. – Lähtub koristustööde arendamisel keskkonnakaitse ja jäätmekäitluse nõuetest. – Suhtleb olemasolevate ja uute klientidega nende vajadusi. – Kasutab digilahendusi koristusvaldkonnas (nt. nutitelefon, robottolmuimeja, Optiqo kvaliteedikontroll).
Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga:	Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga. Puhastustööde juht, tase 5 B 2 üldoskused Kohustuslikud kompetentsid: B.3.1., B.3.2, B.3.3, B.3.4

Õppekava koostamise alus:	OSKA üldoskuste prognoos märgib, et puhastuse ja korrashoiuga seotud ametialagruppides on ebapiisav tööjõupakkumine just kõrgema oskustasemega ametikohtadel. Õppekava täidab seda lünka, pakkudes täiendusõpet inimestele, kes liiguvad teenindajatasemelt (tase 3) juhendaja või juhi tasandile. Korrashoiu ja puhastuse töötajate ametialagrupp on suurima pensionile jääjate asendusvajadusega – järgmise kümne aasta jooksul jääb pensionile ligi 61% selle valdkonna töötajatest. Kuna asendusvajadus on nii suur, on kriitiline vajadus kvalifitseeritud juhendajate järele, kes suudaksid uusi töötajaid kiiresti ja efektiivselt välja õpetada.
----------------------------------	--

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht ainepunktides	2
Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	70
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	50
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	32
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	18
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	20

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus
Auditoorne teoreetiline ja praktiline õpe on omavahel tihedalt seotud. A: Teoreetiline õpe: (kokku 32h) 1) Puhastusteenindaja põhitööd – mustus, selle liigid (2 tundi), 2) Koristusained, liigitus. Vee osatähtsus koristuses. Keskkonda säästvad koristusained ja nende kasutamine sh tootekaardid (4 tundi), 3) Erinevad puhastustarvikud ja -masinad, nende kasutamine ja hooldus (4 tundi), 4) Koristusmeetodid- kasutamine vastavalt määrdumisastmetele (2 tundi), 5) Erinevad pinnakattematerjalid, nende hooldamine (4 tundi), 6) Ergonoomilised töövõtted, tööohutus, isikukaitsevahendid (2tundi), 7) Erinevate ruumide koristamine, koristusjuhendite koostamine lähtuvalt kliendi ootustest ja kokkulepetest (4 tundi), 8) Koristustööde kvaliteedi kokkuleppimine, standard EVS 914 – tutvustamine, Optiqo (4 tundi), 9) Jäätmekäitlus (2 tundi), 10) Suhtlemine klientidega – kokkulepete sõlmimine, probleemide lahendamine (4 tundi) B: Praktiline õpe: (kokku 18h) 1) Ergonoomilised töövõtted — (4 tundi), 2) Erinevate ruumide koristamine – (8 tundi),

3) Koristusjuhendi koostamine, sobivate koristustarvikute valik ja vajadus. – (4 tundi)	
4) Iseseisvate tööde hindamine ja tagasisidestus - (2h)	
B: Iseseisev töö (20 tundi)	
– „Koristamise käsiraamat“ Puhastuseksperit 2022– läbitöötamine, videote vaatamine. – Koristusjuhendi koostamine juhendi ja läbitöötatud kirjanduse põhjal.	
Õppekeskkonna kirjeldus	
Teoriaõpe toimub kaasaegses koolitusruumis, praktiline õpe viiakse läbi mh koolitushoone üldruumides. Õppetegevuseks kasutatakse vajalikke ja kaasaegseid koristustarvikuid ja –ained. Õppemeetodid: Loeng, grupiarutelu, situatsioonülesanded, pööratud klassiruum, praktiline töö.	
Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid	
Nõuded lõpetamiseks:	
– Osalemine praktilises tegevuses – Hindamise edukas läbimine	
Hindamine:	
Hindamine on mitmeeristav	
Hindamismeetod:	Kirjalik test valikvastustega Koristusjuhendi koostamine
Hindamiskriteeriumid:	Test loetakse arvestatuks kui õigeid vastuseid on vähemalt 70% Koristusjuhendi juures hinnatakse: Juhendi arusaadavaust, otstarbekust. Nõuetele vastavust. Kirjandusallika kasutamisoskust abimaterjalina.
Koolituse edukalt lõpetajale väljastatakse täienduskoolituse tunnistus. Kui nõuded lõpetamiseks jäävad täitmata või õpiväljundid saavutamata, väljastatakse osalejale soovi korral tõend õppes osalemise kohta.	

5. Koolitaja andmed (sh kompetentsus)

Koolitaja andmed
Juta Mõts – Puhastusteenindaja II (EKR, tase 4) kutsetunnistuse nr 084017 Täiskasvanute koolitaja, tase 6, kutsetunnistuse nr 190397 Umapuhastus OÜ – juhatuse liige
Õppekava koostaja (töökoht, amet ja e-post)
Juta Mõts, Umapuhastus OÜ juhatuse liige, motsjuta@gmail.com