



TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

Kinnitatud direktori 27.02.2024

käskkirjaga nr 5-1/24/19

1. Üldandmed

Õppeasutus:	RÄPINA AIANDUSKOOL
Õppekava nimetus:	Puhastusteenindaja-juhendaja (tase 4) ettevalmistus puhastustööde juhiks
Õppekavarühm:	Koduteenindus
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.
<p>Sihtrühm: Puhastustööde juhid ja koduteenindust pakkuvad väikeettevõtete juhid, kinnisvara korrashoiuga tegelevad isikud, majandusjuhatajad.</p> <p>Eelistatud on tasemehariduseta ja aegunud oskustega täiskasvanud. Vabade kohtade olemasolul saavad osaleda ka teised.</p>
<p>Grupi suurus: 12 osalejat</p>
<p>Õppe alustamise nõuded: Algteadmised puhastusteenindusest.</p>
Õpiväljundid.
<p>Kursuse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Märgab mustust ja määratleb koristusvajaduse ning -meetodid lähtudes mustusest, pinnakattest ja soovitud puhtusetasemest.• Määratleb vajalikud koristustarvikud, -ained, -masinad lähtudes nii keskkonnasäästlikkusest kui mustuse liigist ja pinnakattest.• Koostab koristusplaani.• Juhendab puhastusteenindajaid töötama aseptiliselt ja ergonoomiliste töövõtetega.• Hindab koristustööde kvaliteeti, oskab kasutada EVS 914 Koristustööde kvaliteedistandardit.• Lähtub koristustööde arendamisel keskkonnakaitse ja jäätmekäitluse nõuetest.• Oskab suhelda olemasoleva ja uute klientidega arvestades vajadusi.• Teab digilahendusi koristusvaldkonnas (nt. nutitelefoni, robottolmuimeja, Optiqo kvaliteedikontroll).
Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.
<p>Puhastustööde juht, tase 5 B 2 üldoskused</p>



Tegevusnäitajad:

1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1);
2. teab valdkonna standardeid, hoiab ennast kursis valdkonna arengutega;
3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
4. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;
5. jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas (sh kasutab nõuetekohaseid isikukaitsevahendeid);
6. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
7. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest ja võimalikest muudest tingimustest, vajadusel täpsustab tingimusi;
8. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
9. juhib ja vastutab meeskonnatöö eest;
10. kasutab infotehnoloogilisi vahendeid vastavalt digioskuste enesehindamise skaala algtasemel

Kohustuslikud kompetentsid:

- B.3.1. Hoolduskoristus
- B.3.2 Suurpuhastus
- B.3.3 Juhendamine
- B.3.4 Koristustööde juhtimine

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht EKAP-ides	2
Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	70
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	50
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: loeng, arutelud, analüüs	32
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: praktilised harjutused, praktiline koristamine, analüüs	18
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	20

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.

Õppe sisu : Õppe kogumaht on 70 akadeemilist tundi, millest 50 tundi on kontaktõpet ja 20 tundi iseseisvat tööd.

A: Teoreetiline õpe: (kokku 32h)

- 1) Puhastusteenindaja põhitõed – mustus, selle liigid (2 tundi),
- 2) Koristusained, liigitus. Vee osatähtsus koristuses. Keskkonda säästvad koristusained ja nende kasutamine sh tootekaardid (4 tundi),



- 3) Erinevad puhastustarvikud ja -masinad, nende kasutamine ja hooldus (4 tundi),
- 4) Koristusmeetodid- kasutamine vastavalt määrdumisastmetele (2 tundi),
- 5) Erinevad pinnakattematerjalid, nende hooldamine (4 tundi),
- 6) Ergonoomilised töövõtted, tööhutus, isikukaitsevahendid (2tundi),
- 7) Erinevate ruumide koristamine, koristusjuhendite koostamine lähtuvalt kliendi ootustest ja kokkulepetest (4 tundi),
- 8) Koristustööde kvaliteedi kokkuleppimine, standard EVS 914 – tutvustamine, Optiqo (4 tundi),
- 9) Jäätmekäitlus (2 tundi),
- 10) Suhtlemine klientidega – kokkulepete sõlmimine, probleemide lahendamine (4 tundi)

B: Praktiline õpe: (kokku 18h)

1. Ergonoomilised töövõtted — (4 tundi),
2. Erinevate ruumide koristamine – (8 tundi),
3. Koristusjuhendi koostamine, sobivate koristustarvikute valik ja vajadus. – (4 tundi)
4. Iseseisvate tööde hindamine ja tagasisidustus (2h)

C: Iseseisev töö: (kokku 20h)

- „Koristamise käsiraamat“ Puhastusekspert 2022– läbitöötamine, videote vaatamine.
- Koristusjuhendi koostamine juhendi ja läbitöötatud kirjanduse põhjal.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Õpe toimub nii auditoorses kui praktilise tegevuse (üldruumid, töökabinetid) keskkonnas. Auditooriumis on kaasaegse etteasteks (õpetaja tööks) vajalik esitlustehnika ning avar 20 õppekohaga õpperuum. Õppetegevuseks kasutatakse vajalikke ja kaasaegseid koristustarvikud ja –ained.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

- Aktiivne osalemine õppetegevuses.
- Iseseisva töö nõuetekohane täitmine.
- Testi nõuetekohane läbimine.

Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
Kirjalik test valikvastustega	Test loetakse arvestatuks kui õigeid vastuseid on vähemalt 70%
Koristusjuhendi koostamine	Hinnatakse: Juhendi arusaadavaust, otstarbekust. Nõuetele vastavust. Kirjandusallika kasutamisoskust abimaterjalina.

Hindamine on mitmeeristav: arvestatud või mittearvestatud.

Edukalt arvestuse sooritanule väljastatakse Räpina Aianduskooli täienduskoolituse tunnistus.



5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed.

Juta Mõts – Puhastusteenindaja II (EKR, tase 4) kutsetunnistuse nr 084017

Täiskasvanute koolitaja, tase 6, kutsetunnistuse nr 190397

Umapuhastus OÜ – juhatuse liige

Õppekava koostajad:

Juta Mõts, Umapuhastus OÜ juhatuse liige, motsjuta@gmail.com

Eda Gross, Räpina Aianduskooli koolitusjuht, eda.gross@aianduskool.ee